

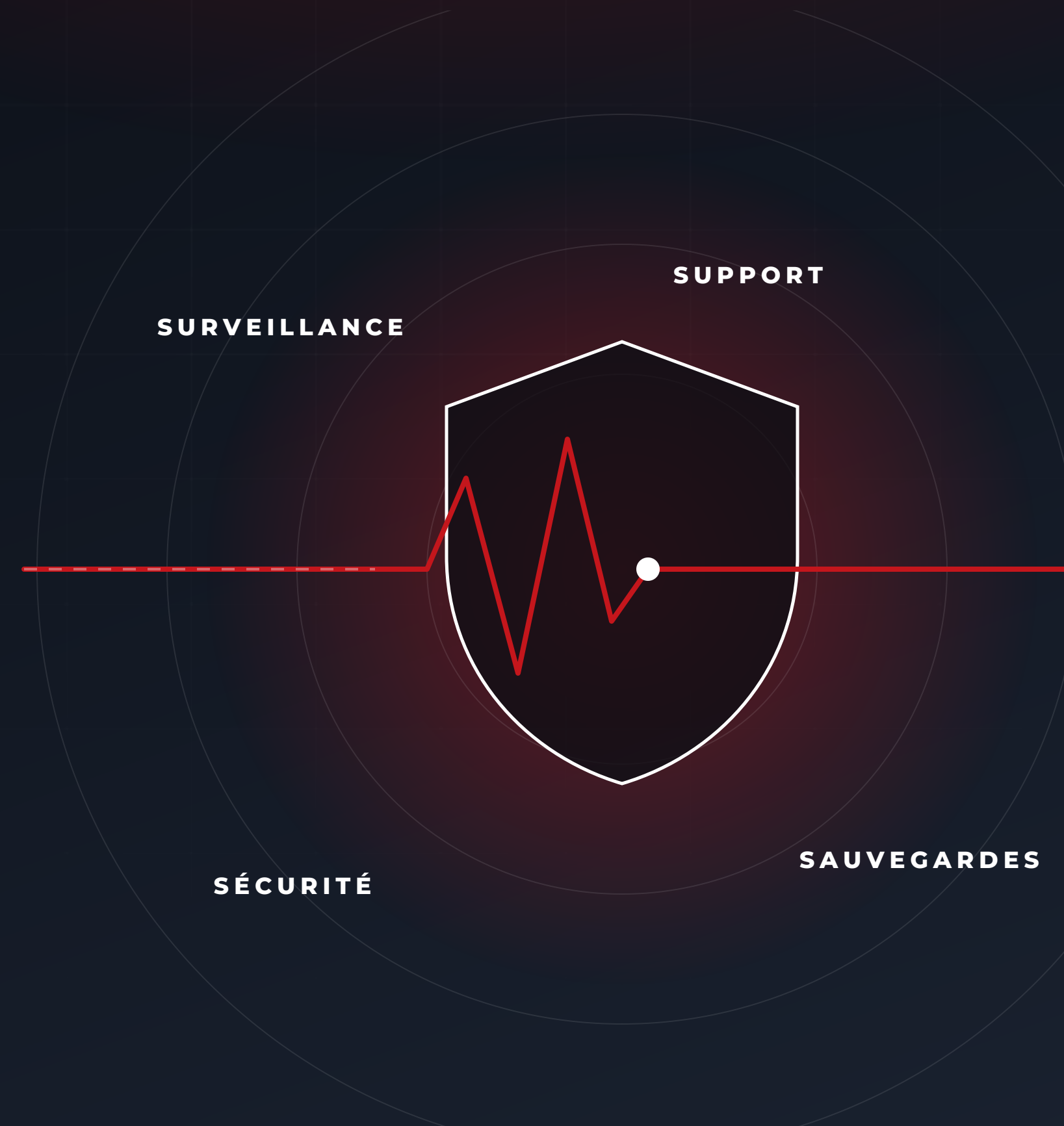
IT UNLIMITED · MAINTENANCE INFORMATIQUE MENSUELLE

Nous gérons l'informatique. Vous gérez votre activité.

Support, surveillance, sécurité et sauvegardes dans un forfait mensuel fixe — avec des délais de réponse par écrit.

We do IT right.

DataRoad — IT Services and Consulting · dataroad.pt



MSP PREMIUM · DEPUIS 2015

Le service IT de **plus de 230** **entreprises.**

Hôtels, cliniques, multinationales, cabinets d'avocats et organismes publics confient à DataRoad leurs postes de travail, leur réseau, leurs serveurs, Microsoft 365, leurs sauvegardes et leur cybersécurité au quotidien. Siège à Alfragide, **assistance dans tout le pays.**

11

ans à faire
fonctionner l'IT

232

entreprises accompagnées
au Portugal

5,0 **/5**

dans les avis Google
52 avis publics

Top 5%

PME au Portugal
Certification scoring.pt

L'IT À L'IMPROVISTE

Combien coûte l'IT qu'on ne répare **qu'en** **cas de panne ?**

Sans contrat, chaque problème repart de zéro : trouver quelqu'un, tout réexpliquer, attendre, payer à l'heure. Pendant ce temps, l'équipe est à l'arrêt et les risques s'accumulent en silence.

**Une heure d'arrêt peut coûter plus que
des mois de maintenance.**



Temps perdu

Des collaborateurs à l'arrêt, en attente d'un technicien qui ne connaît pas encore votre système.



Des sauvegardes jamais testées

On ne découvre qu'elles ne fonctionnent pas que le jour où on en a besoin.



Mises à jour en retard

Les systèmes non mis à jour sont la porte d'entrée la plus fréquente des attaques.



Des coûts imprévisibles

Chaque intervention est une nouvelle facture, sans budget possible.

Un forfait fixe. **Toute l'informatique prise en charge.**



Postes et utilisateurs

Ordinateurs, portables, imprimantes et support quotidien de leurs utilisateurs.



Serveurs et cloud

Serveurs locaux, virtualisation et services cloud, surveillés et maintenus.



Réseau, Wi-Fi et pare-feu

Switches, bornes Wi-Fi et sécurité périmétrique gérés par la même équipe.



Microsoft 365 et e-mail

Comptes, licences, e-mail et collaboration — créations, suppressions et modifications gérées.



Sauvegardes

Sauvegardes vérifiées et tests de restauration, selon le forfait.



Cybersécurité

Mises à jour de sécurité, protection des équipements et réponse aux incidents.

Nous n'attendons pas que les problèmes **surviennent**.



Surveillance proactive

La plateforme RMM surveille les équipements et nous alerte avant que l'utilisateur ne remarque le problème.



Helpdesk sans limite de demandes

Par téléphone, e-mail et portail de tickets — sans heures comptées.



Gestion des mises à jour

Correctifs des systèmes d'exploitation et des logiciels appliqués de façon maîtrisée.



Rapports avec recommandations

Disponibilité des services, indicateurs et points à améliorer.



Responsable de compte dédié

Un interlocuteur qui connaît votre entreprise et suit le contrat.



Sans engagement

Contrat annuel, préavis de 60 jours, sans période d'engagement.

SLA ÉCRIT ET MESURÉ

Des délais de réponse **noir sur blanc.**

Critique

Élevé

Moyen

Faible

Chaque demande est classée — pas de file d'attente aveugle.

Réponse ≠ résolution

Deux délais distincts, définis par niveau de gravité.

Sur site, avec délai

Pas seulement à distance : le déplacement a aussi un délai contractuel.

Exclusions écrites

Ce qui n'est pas inclus est aussi clair que ce qui l'est.

Stock de remplacement

Du matériel de réserve pour qu'une réponse rapide résolve vraiment.

Rapports réguliers

Activité, indicateurs et réunions de suivi avec la direction.

Trois forfaits. **À la mesure de la criticité de votre activité.**

IT UNLIMITED

Essential

Un support fiable, sans complexité. À partir de 10 postes de travail.

DÉLAI DE RÉPONSE

4 heures ouvrées

- ✓ Support à distance illimité, aux heures ouvrables
- ✓ Surveillance du réseau et des équipements
- ✓ Vérification périodique des sauvegardes

Déplacements sur site facturés à part.

IT UNLIMITED

Premium

Pour les entreprises qui veulent déléguer entièrement leur informatique.

DÉLAI DE RÉPONSE

2 heures ouvrées

- ✓ Assistance sur site illimitée
- ✓ Surveillance des serveurs, du réseau, du stockage et du cloud
- ✓ Sauvegardes avec tests de restauration trimestriels
- ✓ Pare-feu et Microsoft 365 gérés
- ✓ Rapport mensuel de direction

IT UNLIMITED

Premium 365

Pour les infrastructures critiques : nuits, week-ends et jours fériés.

DÉLAI DE RÉPONSE

1 heure • 24/7

- ✓ Support à distance et sur site illimité, avec SLA contractuel
- ✓ Surveillance complète 24/7, y compris multisite et VPN
- ✓ Sauvegardes testées chaque mois et plan de continuité
- ✓ SOC géré et réponse aux incidents
- ✓ Revue stratégique trimestrielle

Une transition **sans accroc.**



Si vous avez déjà un autre prestataire, nous gérons la transition avec vous.

Ils nous ont déjà confié **leur IT.**

MULTINATIONALE · USA

Reltio by SAP

Bureau de Lisbonne

- Contrat IT Unlimited permanent
- Parc Apple, Dell et Cisco Meraki
- Gestion du réseau et conseil technique

HÔTELLERIE

Ouro Rossio Hotel

Restauradores, Lisbonne

- IT Unlimited Premium 365
- 30 bornes Wi-Fi et 55 caméras CCTV
- Surveillance et maintenance continues

SANTÉ

Clínica Mulher

Twin Towers, Sete Rios

- Environ 50 postes de travail
- Serveur, réseau et sauvegardes centralisés
- Support à distance et sur site

SANTÉ

Clínica Lambert

Corroios

- Support informatique complet
- Réseau et Wi-Fi professionnel
- A de nouveau choisi DataRoad pour sa nouvelle unité

Ce n'est pas nous qui le disons. **Ce sont nos clients.**

★★★★★



Nous travaillons avec Dataroad depuis 2 ans : un service 5 étoiles, toujours disponible et fiable.

CAROLINA MAGALHAES

★★★★★



Une entreprise de confiance. Elle traite ses clients en partenaires, ce qui est rare aujourd'hui.

HUGO MARTINS

★★★★★

Leur modèle de support « IT Unlimited » apporte une grande tranquillité d'esprit : l'aide d'experts est toujours disponible.

ELTON TOBIN

★★★★★

Notre fournisseur IT de confiance au Portugal depuis quatre ans. Professionnels, fiables, ils assurent systématiquement un excellent support.

MICHAEL CARINHAS

L'IT à l'appel **vs.** IT Unlimited.

	Assistance ponctuelle	IT Unlimited DataRoad
Quand un problème survient	Chercher quelqu'un et tout réexpliquer	Un ticket, une équipe qui connaît déjà le système
Délai de réponse	Dépend de la disponibilité de quelqu'un	Garanti par écrit, par priorité
Prévention	Aucune — on n'agit qu'après la panne	Surveillance et mises à jour continues
Sauvegardes et sécurité	Supposés, rarement vérifiés	Vérifiés et testés selon le forfait
Coûts	Imprévisibles, facture après facture	Forfait mensuel fixe, sans heures comptées

AVEC VOTRE PROPOSITION

Confiez-nous **votre** **informatique.**

Nous revoyons la proposition avec vous et choisissons le forfait IT Unlimited adapté à votre entreprise.

EMAIL

sales@dataroad.pt

TÉLÉPHONE

+351 211 459 950* **dataroad.pt**

*Appel vers le réseau fixe national

WEBSITE

Avenida dos Moinhos 12 B, 2610-119 Alfragide · Assistance dans tout le pays

