

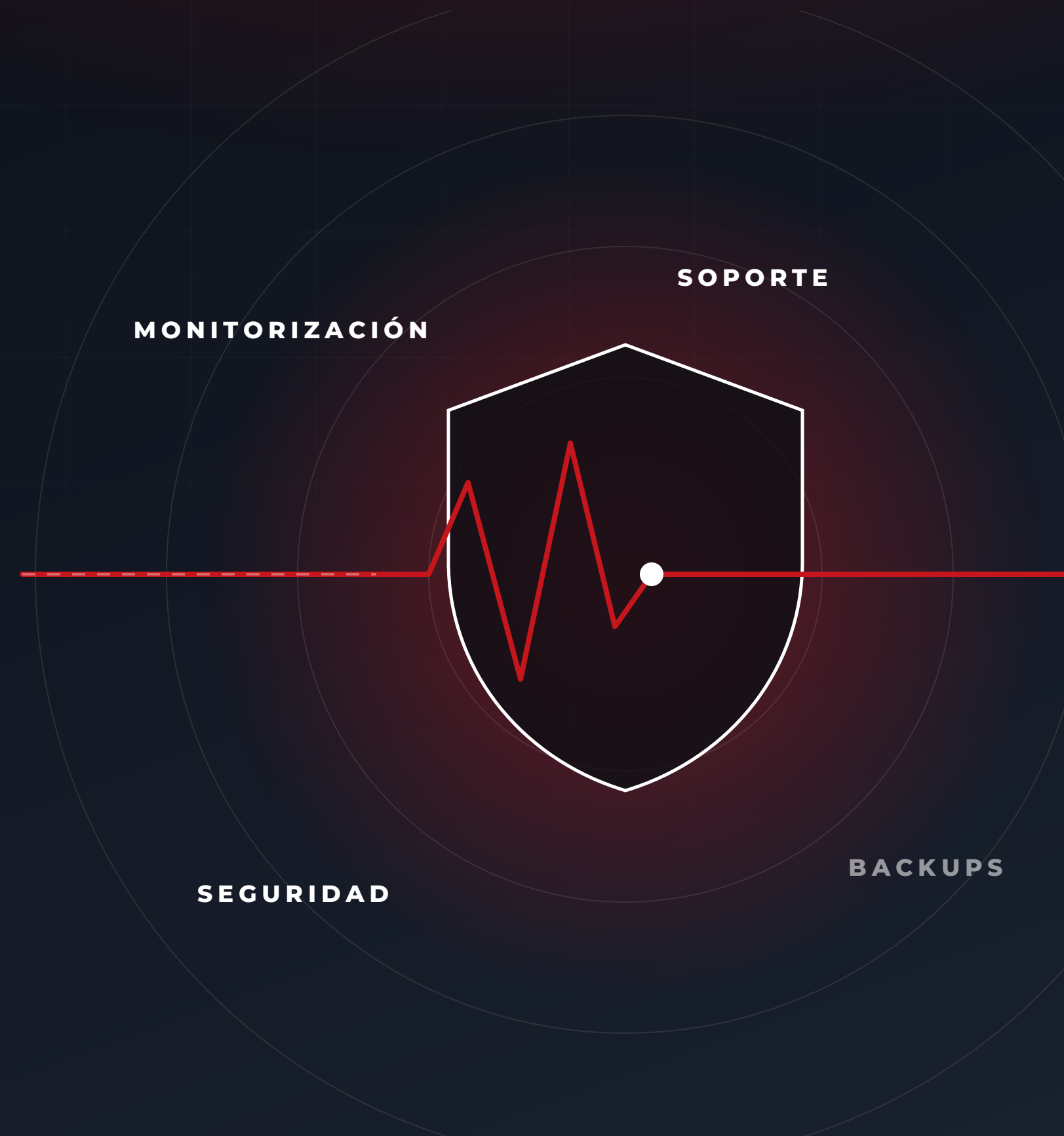
IT UNLIMITED · MANTENIMIENTO INFORMÁTICO MENSUAL

Nos ocupamos del IT. Usted, de su negocio.

Soporte, monitorización, seguridad y copias de seguridad en una cuota mensual fija, con tiempos de respuesta por escrito.

We do IT right.

DataRoad — IT Services and Consulting · dataroad.pt



MSP PREMIUM · DESDE 2015

El departamento de IT de **más de 230** **empresas.**

Hoteles, clínicas, multinacionales, despachos de abogados y entidades públicas confían a DataRoad los puestos de trabajo, la red, los servidores, Microsoft 365, las copias de seguridad y la ciberseguridad del día a día. Sede en Alfragide, **asistencia en todo el país.**

11

años manteniendo
el IT en marcha

232

empresas atendidas
en Portugal

5,0/**5**

en las valoraciones de Google
52 valoraciones públicas

Top 5%

PYME en Portugal
Certificación scoring.pt

IT A BASE DE IMPROVISACIÓN

¿Cuánto cuesta el IT que solo se arregla cuando se avería?

Sin contrato, cada problema empieza de cero: buscar a alguien que ayude, explicarlo todo otra vez, esperar, pagar por horas. Mientras tanto, el equipo se detiene y los riesgos se acumulan en silencio.

Una hora de parada puede costar más que meses de mantenimiento.



Tiempo perdido

Empleados parados esperando a un técnico que aún no conoce su sistema.



Copias de seguridad nunca probadas

Solo se descubre que no funcionan el día en que hacen falta.



Actualizaciones atrasadas

Los sistemas sin actualizar son la puerta de entrada más habitual de los ataques.



Costes imprevisibles

Cada intervención es una factura nueva, sin presupuesto posible.

Una cuota fija. **Toda la informática en buenas manos.**



Puestos y usuarios

Ordenadores, portátiles, impresoras y el soporte diario a quien los usa.



Servidores y cloud

Servidores locales, virtualización y servicios cloud, monitorizados y mantenidos.



Red, Wi-Fi y firewall

Switches, puntos de acceso y seguridad perimetral gestionados por el mismo equipo.



Microsoft 365 y correo

Cuentas, licencias, correo y colaboración: altas, bajas y cambios gestionados.



Backups

Copias de seguridad verificadas y pruebas de restauración, según el plan.



Ciberseguridad

Actualizaciones de seguridad, protección de los equipos y respuesta a incidentes.

No esperamos a que los problemas **ocurran**.

✓

Monitorización proactiva

La plataforma RMM supervisa los equipos y nos avisa antes de que el usuario note el problema.

✓

Gestión de actualizaciones

Parches de sistemas operativos y software aplicados de forma controlada.

✓

Gestor de cuenta dedicado

Un interlocutor que conoce su empresa y acompaña el contrato.

✓

Helpdesk sin límite de solicitudes

Por teléfono, correo y portal de tickets, sin horas contadas.

✓

Informes con recomendaciones

Disponibilidad de los servicios, métricas y qué conviene mejorar.

✓

Sin permanencia

Contrato anual, con 60 días de preaviso y sin periodos de permanencia.

SLA POR ESCRITO Y MEDIDO

Tiempos de respuesta **negro sobre blanco.**

Crítico

Alto

Medio

Bajo

Cada solicitud se clasifica, sin colas a ciegas.

Respuesta ≠ resolución

Dos plazos distintos, definidos por nivel de gravedad.

Presencial con plazo

No solo en remoto: el desplazamiento también tiene tiempo contratado.

Exclusiones por escrito

Lo que no está incluido es tan claro como lo que sí lo está.

Stock de sustitución

Equipo de reserva para que la respuesta rápida resuelva de verdad.

Informes periódicos

Actividad, indicadores y reuniones de seguimiento con la dirección.

Tres planes. A la medida de la criticidad de su negocio.

IT UNLIMITED

Essential

Soporte fiable, sin complejidad. A partir de 10 puestos de trabajo.

TIEMPO DE RESPUESTA

4 horas laborables

✓ Soporte remoto ilimitado, en horario comercial

✓ Monitorización de red y equipos

✓ Verificación periódica de las copias de seguridad

Los desplazamientos al lugar se presupuestan aparte.

IT UNLIMITED

Premium

Para empresas que quieren la informática totalmente en manos de un experto.

TIEMPO DE RESPUESTA

2 horas laborables

✓ Asistencia en el lugar ilimitada

✓ Monitorización de servidores, red, almacenamiento y cloud

✓ Copias de seguridad con pruebas de restauración trimestrales

✓ Firewall y Microsoft 365 gestionados

✓ Informe mensual ejecutivo

IT UNLIMITED

Premium 365

Para infraestructura crítica: noches, fines de semana y festivos.

TIEMPO DE RESPUESTA

1 hora • 24/7

✓ Soporte remoto y en el lugar ilimitado, con SLA contractual

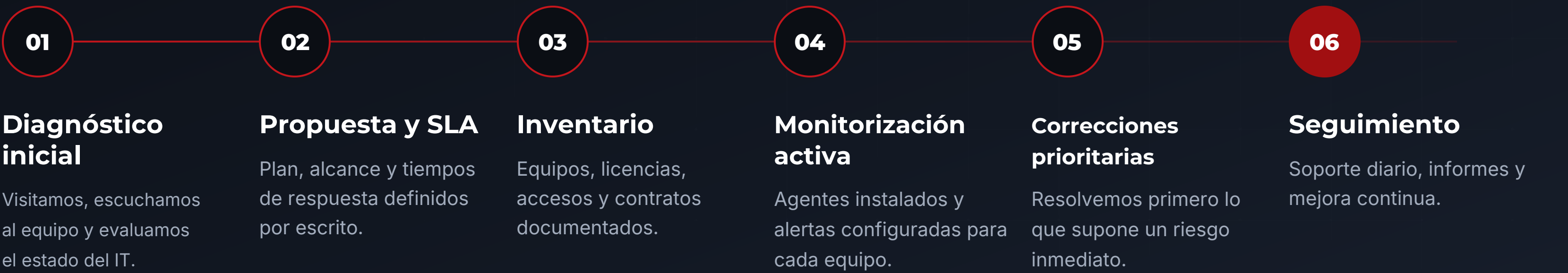
✓ Monitorización completa 24/7, incl. multisede y VPN

✓ Copias de seguridad probadas cada mes y plan de continuidad

✓ SOC gestionado y respuesta a incidentes

✓ Revisión estratégica trimestral

Un traspaso de servicio **sin sobresaltos.**



Si ya tiene otro proveedor, nos encargamos de la transición con usted.

Quienes ya confiaron su IT a DataRoad.

MULTINACIONAL · EE. UU.

Reltio by SAP

Oficina de Lisboa

- Contrato IT Unlimited permanente
- Parque Apple, Dell y Cisco Meraki
- Gestión de la red y consultoría técnica

HOTELERÍA

Ouro Rossio Hotel

Restauradores, Lisboa

- IT Unlimited Premium 365
- 30 puntos de acceso y 55 cámaras CCTV
- Monitorización y mantenimiento continuos

SALUD

Clínica Mulher

Twin Towers, Sete Rios

- Unos 50 puestos de trabajo
- Servidor, red y copias de seguridad centralizados
- Soporte remoto y presencial

SALUD

Clínica Lambert

Corroios

- Soporte informático total
- Red y Wi-Fi empresarial
- Volvió a elegir a DataRoad en la nueva unidad

No lo decimos nosotros. Lo dicen los clientes.

★★★★★



Trabajamos con Dataroad desde hace 2 años: servicio de 5 estrellas, siempre disponibles y de confianza.

CAROLINA MAGALHAES

★★★★★



Empresa de confianza. Trata a los clientes como socios, algo poco habitual hoy en día.

HUGO MARTINS

★★★★★

Su modelo de soporte «IT Unlimited» da gran tranquilidad: saber que siempre hay ayuda experta disponible.

ELTON TOBIN

★★★★★

Nuestro proveedor de IT de confianza en Portugal desde hace cuatro años. Son profesionales, fiables y ofrecen siempre un soporte excelente.

MICHAEL CARINHAS

IT por llamada **vs.** IT Unlimited.

	Asistencia puntual	IT Unlimited DataRoad
Cuando hay un problema	Buscar a alguien y explicarlo todo de nuevo	Un ticket, un equipo que ya conoce el sistema
Tiempo de respuesta	Depende de la disponibilidad de alguien	Contratado por escrito, por prioridad
Prevención	Ninguna: solo se actúa después de la avería	Monitorización y actualizaciones continuas
Backups y seguridad	Se dan por hechos y rara vez se verifican	Verificados y probados según el plan
Costes	Imprevisibles, factura a factura	Cuota mensual fija, sin horas contadas

JUNTO CON SU PROPUESTA

Deje la informática en nuestras manos.

Revisaremos con usted la propuesta y elegiremos el plan IT Unlimited adecuado para su empresa.

EMAIL

sales@dataroad.pt

TELÉFONO

+351 211 459 950* **dataroad.pt**

*Llamada a la red fija nacional

WEBSITE

Avenida dos Moinhos 12 B, 2610-119 Alfragide · Asistencia en todo el país

