

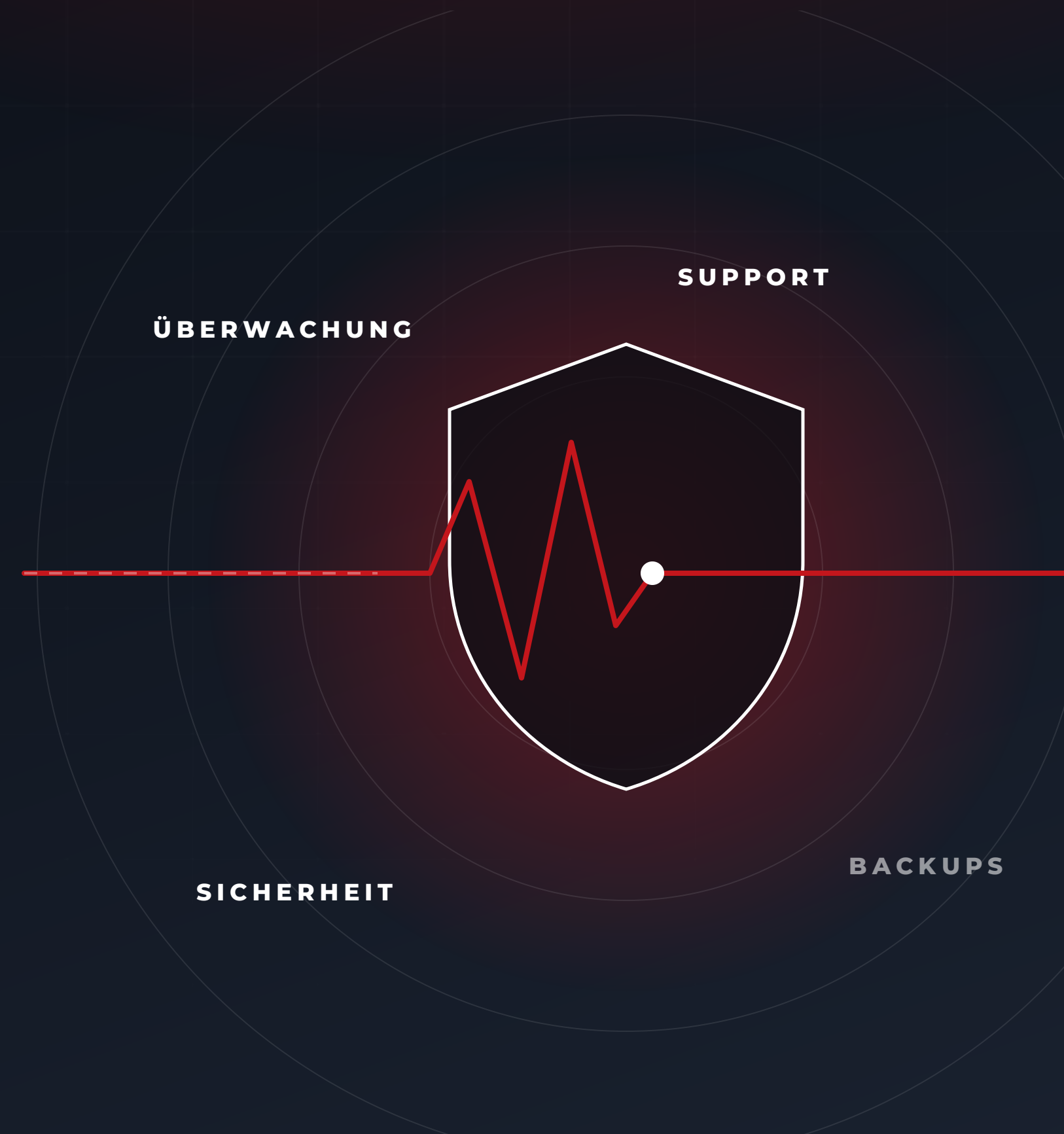
IT UNLIMITED · MONATLICHE IT-WARTUNG

Wir kümmern uns um die IT. Sie um Ihr Geschäft.

Support, Überwachung, Sicherheit und Backups zu einer festen monatlichen Pauschale — mit schriftlich garantierten Reaktionszeiten.

We do IT right.

DataRoad — IT Services and Consulting · dataroad.pt



MSP PREMIUM · SEIT 2015

Die IT-Abteilung von **über 230 Unternehmen.**

Hotels, Kliniken, Multinationals, Anwaltskanzleien und öffentliche Einrichtungen vertrauen DataRoad ihre Arbeitsplätze, das Netzwerk, die Server, Microsoft 365, die Backups und die tägliche Cybersicherheit an. Sitz in Alfragide, **Betreuung im ganzen Land.**

11

Jahre, in denen die
IT zuverlässig läuft

232

betreute Unternehmen
in Portugal

5,0 **/5**

in den Google-Bewertungen
52 öffentliche Bewertungen

Top 5%

KMU in Portugal
Zertifizierung scoring.pt

IT NACH DEM ZUFALLSPRINZIP

Was kostet IT, die erst bei einem Ausfall repariert wird?

Ohne Vertrag beginnt jedes Problem bei null: jemanden finden, alles erneut erklären, warten, nach Stunden zahlen. Währenddessen steht das Team still und die Risiken wachsen unbemerkt.

Eine Stunde Stillstand kann mehr kosten als Monate Wartung.



Verlorene Zeit

Mitarbeiter warten auf einen Techniker, der Ihr System noch nicht kennt.



Backups, die nie getestet wurden

Man merkt erst, dass sie nicht funktionieren, wenn man sie braucht.



Verspätete Updates

Nicht aktualisierte Systeme sind das häufigste Einfallstor für Angriffe.



Unvorhersehbare Kosten

Jeder Einsatz ist eine neue Rechnung, ohne Budgetplanung.

Eine feste Pauschale. **Die gesamte IT in guten Händen.**



Arbeitsplätze und Benutzer

Computer, Notebooks, Drucker und der tägliche Support für ihre Nutzer.



Server und Cloud

Lokale Server, Virtualisierung und Cloud-Dienste, überwacht und gewartet.



Netzwerk, WLAN und Firewall

Switches, Access Points und Perimeterschutz aus einer Hand.



Microsoft 365 und E-Mail

Konten, Lizenzen, E-Mail und Zusammenarbeit — Anlegen, Löschen und Änderungen inklusive.



Backups

Geprüfte Backups und Wiederherstellungstests, je nach Paket.



Cybersicherheit

Sicherheitsupdates, Geräteschutz und Reaktion auf Vorfälle.

Wir warten nicht, bis Probleme entstehen.



Proaktive Überwachung

Die RMM-Plattform überwacht die Geräte und warnt uns, bevor der Nutzer das Problem bemerkt.



Helpdesk ohne Anfragelimit

Per Telefon, E-Mail und Ticket-Portal — ohne Stundenzählung.



Update-Management

Patches für Betriebssysteme und Software, kontrolliert eingespielt.



Berichte mit Empfehlungen

Verfügbarkeit der Dienste, Kennzahlen und Verbesserungspotenzial.



Persönlicher Ansprechpartner

Ein Ansprechpartner, der Ihr Unternehmen kennt und den Vertrag betreut.



Keine Bindung

Jahresvertrag mit 60 Tagen Kündigungsfrist, ohne Mindestlaufzeit.

SLA SCHRIFTLICH UND MESSBAR

Reaktionszeiten **schwarz auf weiß.**

Kritisch

Hoch

Mittel

Niedrig

Jede Anfrage wird klassifiziert — keine blinden Warteschlangen.

Reaktion ≠ Lösung

Zwei getrennte Fristen, je nach Schweregrad festgelegt.

Vor-Ort-Einsatz mit Frist

Nicht nur remote: Auch die Anfahrt hat eine vertraglich vereinbarte Zeit.

Ausschlüsse schriftlich

Was nicht enthalten ist, ist so klar wie das, was enthalten ist.

Ersatzteillager

Ersatzgeräte, damit eine schnelle Reaktion auch wirklich löst.

Regelmäßige Berichte

Aktivität, Kennzahlen und Abstimmungsrunden mit der Geschäftsführung.

Drei Pakete. Passend zur Kritikalität Ihres Geschäfts.

IT UNLIMITED

Essential

Verlässlicher Support ohne Komplexität. Ab 10 Arbeitsplätzen.

REAKTIONSZEIT

4 Arbeitsstunden

- ✓ Unbegrenzter Remote-Support zu Geschäftszeiten
- ✓ Überwachung von Netzwerk und Geräten
- ✓ Regelmäßige Backup-Prüfung

Anfahrten vor Ort werden separat angeboten.

IT UNLIMITED

Premium

Für Unternehmen, die ihre IT komplett abgeben möchten.

REAKTIONSZEIT

2 Arbeitsstunden

- ✓ Unbegrenzte Vor-Ort-Betreuung
- ✓ Überwachung von Servern, Netzwerk, Storage und Cloud
- ✓ Backups mit vierteljährlichen Wiederherstellungstests
- ✓ Verwaltete Firewall und Microsoft 365
- ✓ Monatlicher Management-Bericht

IT UNLIMITED

Premium 365

Für kritische Infrastruktur: nachts, am Wochenende und an Feiertagen.

REAKTIONSZEIT

1 Stunde • 24/7

- ✓ Unbegrenzter Remote- und Vor-Ort-Support mit vertraglichem SLA
- ✓ Vollständige 24/7-Überwachung, inkl. Multi-Site und VPN
- ✓ Monatlich getestete Backups und Kontinuitätsplan
- ✓ Managed SOC und Incident Response
- ✓ Strategische Quartalsüberprüfung

Ein Anbieterwechsel **ohne Überraschungen.**



Anderer Anbieter vorhanden? Den Wechsel übernehmen wir mit Ihnen.

Wer DataRoad **bereits seine IT anvertraut hat.**

MULTINATIONAL · USA

Reltio by SAP

Büro Lissabon

- Dauerhafter IT-Unlimited-Vertrag
- Apple-, Dell- und Cisco-Meraki-Umgebung
- Netzwerkmanagement und technische Beratung

HOTELLERIE

Ouro Rossio Hotel

Restauradores, Lissabon

- IT Unlimited Premium 365
- 30 Access Points und 55 CCTV-Kameras
- Laufende Überwachung und Wartung

GESUNDHEIT

Clínica Mulher

Twin Towers, Sete Rios

- Rund 50 Arbeitsplätze
- Server, Netzwerk und zentrale Backups
- Remote- und Vor-Ort-Support

GESUNDHEIT

Clínica Lambert

Corroios

- Umfassender IT-Support
- Firmennetzwerk und Business-WLAN
- Hat sich am neuen Standort erneut für DataRoad entschieden

Das sagen nicht wir. Das sagen unsere Kunden.

★★★★★



Wir arbeiten seit 2 Jahren mit Dataroad zusammen: 5-Sterne-Service, immer erreichbar und zuverlässig.

CAROLINA MAGALHAES

★★★★★



Ein vertrauenswürdiges Unternehmen. Es behandelt Kunden wie Partner — heute eine Seltenheit.

HUGO MARTINS

★★★★★

Ihr Support-Modell „IT Unlimited“ schafft große Sicherheit: Fachliche Hilfe ist immer verfügbar.

ELTON TOBIN

★★★★★

Seit vier Jahren unser vertrauenswürdiger IT-Anbieter in Portugal. Professionell, zuverlässig und stets mit hervorragendem Support.

MICHAEL CARINHAS

IT auf Zuruf **vs.** IT Unlimited.

	Punktuelle Hilfe	IT Unlimited DataRoad
Wenn ein Problem auftritt	Jemanden suchen und alles neu erklären	Ein Ticket, ein Team, das Ihr System bereits kennt
Reaktionszeit	Hängt von der Verfügbarkeit einer Person ab	Schriftlich vereinbart, nach Priorität
Vorbeugung	Keine — man handelt erst nach dem Ausfall	Laufende Überwachung und Updates
Backups und Sicherheit	Vorausgesetzt, selten geprüft	Geprüft und getestet gemäß Paket
Kosten	Unvorhersehbar, Rechnung für Rechnung	Feste Monatspauschale, ohne Stundenzählung

ZUSAMMEN MIT IHREM ANGEBOT

Überlassen Sie die **IT uns.**

Wir gehen das Angebot gemeinsam mit Ihnen durch und wählen das passende IT-Unlimited-Paket für Ihr Unternehmen.

EMAIL

sales@dataroad.pt

TELEFON

+351 211 459 950* **dataroad.pt**

*Anruf ins nationale Festnetz

WEBSITE

Avenida dos Moinhos 12 B, 2610-119 Alfragide · Betreuung im ganzen Land

