

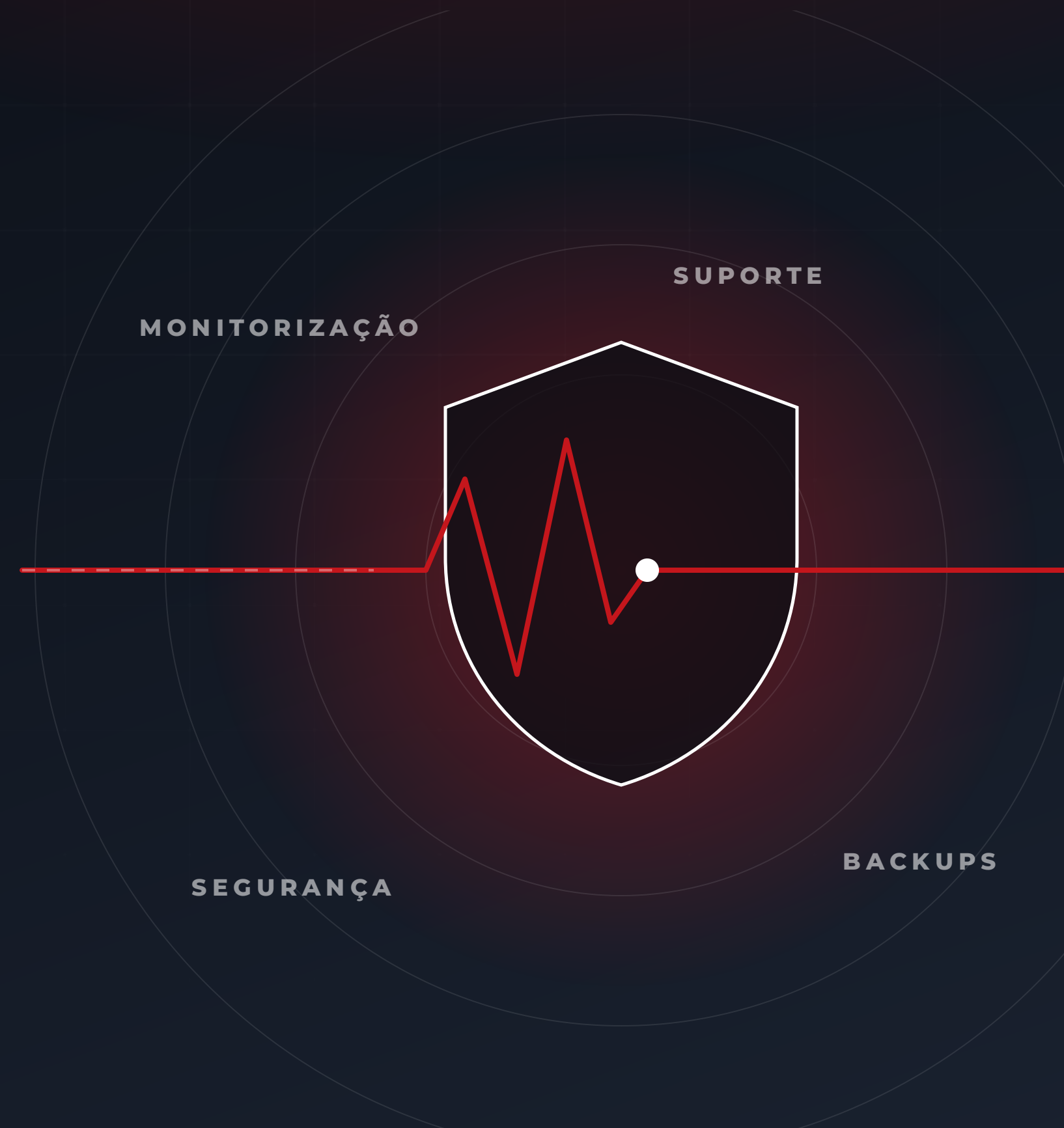
SOLUÇÕES IT PARA EMPRESAS · DESDE 2015

Tratamos do IT da sua empresa. **Sem surpresas.**

IT gerido, redes e cibersegurança com tempos de resposta por escrito. Mais de 230 empresas já nos confiam o IT.

We do IT right.

DataRoad — IT Services and Consulting · dataroad.pt



MSP PREMIUM · DESDE 2015

O departamento de IT de **mais de 230** **empresas.**

Hotéis, clínicas, multinacionais, escritórios de advogados e entidades públicas confiam à DataRoad os postos de trabalho, a rede, os servidores, o Microsoft 365, os backups e a cibersegurança do dia a dia. Sede em Alfragide, **assistência em todo o país.**

11

anos a manter
o IT a funcionar

232

empresas apoiadas
em Portugal

5,0 **/5**

nas avaliações Google
52 avaliações públicas

Top 5%

PME em Portugal
Certificação scoring.pt

IT À BASE DE IMPROVISO

Quanto custa o IT que só se resolve quando avaria?

Sem contrato, cada problema começa do zero: encontrar quem ajude, explicar tudo outra vez, esperar, pagar à hora. Entretanto, a equipa pára e os riscos acumulam-se em silêncio.

Uma hora de paragem pode custar mais do que meses de manutenção.



Tempo perdido

Colaboradores parados à espera de um técnico que ainda não conhece o seu sistema.



Backups que nunca foram testados

Só se descobre que não funcionam no dia em que são precisos.



Atualizações em atraso

Sistemas por atualizar são a porta de entrada mais comum para ataques.



Custos imprevisíveis

Cada intervenção é uma fatura nova, sem orçamento possível.

Seis razões para escolher a DataRoad.

✓ Resposta garantida

Tempos de resposta contratados por escrito, por prioridade. Sabe o que esperar antes de assinar.

✓ Mais de 230 empresas

Hotéis, clínicas, multinacionais e entidades públicas confiam-nos o IT.

✓ Custo fixo e previsível

Avença mensal, sem faturas surpresa nem horas contadas.

✓ Uma equipa, tudo incluído

IT, redes, cloud e segurança com um só responsável.

✓ 5,0 em 52 avaliações

Avaliações públicas no Google e Top 5% das PME (scoring.pt).

✓ Sem fidelização

Contrato anual, com 60 dias de pré-aviso e sem períodos de permanência.

Uma avença fixa. **A informática inteira entregue.**



Postos e utilizadores

Computadores, portáteis, impressoras e o suporte diário a quem os usa.



Servidores e cloud

Servidores locais, virtualização e serviços cloud, monitorizados e mantidos.



Rede, Wi-Fi e firewall

Switches, access points e segurança de perímetro geridos pela mesma equipa.



Microsoft 365 e email

Contas, licenças, email e colaboração — altas, baixas e alterações tratadas.



Backups

Cópias de segurança verificadas e testes de restauro, consoante o plano.



Cibersegurança

Atualizações de segurança, proteção dos equipamentos e resposta a incidentes.

Três planos. À medida da criticidade do seu negócio.

IT UNLIMITED

Essential

Suporte fiável, sem complexidade. A partir de 10 postos de trabalho.

TEMPO DE RESPOSTA

4 horas úteis

- ✓ Suporte remoto ilimitado, em horário comercial
- ✓ Monitorização de rede e equipamentos
- ✓ Verificação periódica dos backups

Deslocações ao local orçamentadas à parte.

IT UNLIMITED

Premium

Para empresas que querem a informática inteiramente entregue.

TEMPO DE RESPOSTA

2 horas úteis

- ✓ **Assistência no local ilimitada**
- ✓ Monitorização de servidores, rede, storage e cloud
- ✓ Backups com testes de restauro trimestrais
- ✓ Firewall e Microsoft 365 geridos
- ✓ Relatório mensal executivo

IT UNLIMITED

Premium 365

Para infraestrutura crítica: noites, fins de semana e feriados.

TEMPO DE RESPOSTA

1 hora • 24/7

- ✓ Suporte remoto e no local ilimitado, com SLA contratual
- ✓ Monitorização completa 24/7, incl. multi-site e VPN
- ✓ Backups testados mensalmente e plano de continuidade
- ✓ SOC gerido e resposta a incidentes
- ✓ Revisão estratégica trimestral

Da cablagem ao Wi-Fi 7. Um só responsável.



Cablagem estruturada certificada

Projeto, instalação, certificação e etiquetagem de cada ponto. A documentação completa fica entregue com a obra.



Wireless empresarial Wi-Fi 6 e 7

Cobertura planejada espaço a espaço, gestão centralizada em cloud e redes de visitantes isoladas da operação.



Switching e núcleo de rede

Switches PoE Layer 3, bastidores organizados e ligações redundantes, dimensionados para crescer.



Segurança de rede

Firewall empresarial e segmentação por VLAN entre produção, equipas, sistemas e visitantes.



Fibra ótica e conectividade

Ligações em fibra entre edifícios e bastidores, Starlink e acessos redundantes à internet.



Videovigilância CCTV

Câmaras IP integradas na mesma infraestrutura, com gravação contínua e acesso controlado.

Trabalhamos com fabricantes de referência, como **Ubiquiti UniFi** e **Cisco Meraki**.

Projetos reais. **Números reais.**

56

Pontos de acesso Wi-Fi 7

Serviços Sociais da Administração Pública — três edifícios, em Évora, Aljubarrota e São Pedro do Sul, por concurso público.

192

Pontos de rede estruturada

Clínica Mulher, Twin Towers (Sete Rios) — cerca de 50 postos de trabalho, prontos desde o arranque.

30+55

Access points e câmaras CCTV

Ouro Rossio Hotel — seis pisos com Wi-Fi total gerido em cloud e videovigilância integral.

0

Dias de paragem na operação

Magnelusa — rede nova, certificada e documentada, instalada por fases sem parar a empresa.

Quem já entregou o IT à DataRoad.

MULTINACIONAL · EUA

Reltio by SAP

Escritório de Lisboa

- Contrato IT Unlimited permanente
- Parque Apple, Dell e Cisco Meraki
- Gestão da rede e consultoria técnica

HOTELARIA

Ouro Rossio Hotel

Restauradores, Lisboa

- IT Unlimited Premium 365
- 30 access points e 55 câmaras CCTV
- Monitorização e manutenção contínuas

SAÚDE

Clínica Mulher

Twin Towers, Sete Rios

- Cerca de 50 postos de trabalho
- Servidor, rede e backups centralizados
- Suporte remoto e presencial

SAÚDE

Clínica Lambert

Corroios

- Suporte informático total
- Rede e wireless empresarial
- Voltou a escolher a DataRoad na nova unidade

Não somos nós a dizer. São os clientes.

★★★★★

Trabalhamos com a Dataroad há 2 anos: serviço 5 estrelas, sempre disponíveis e de confiança.

CAROLINA MAGALHAES



★★★★★

Empresa de confiança. Trata os clientes como parceiros, o que é raro de se ver hoje em dia.

HUGO MARTINS



★★★★★

Their "IT Unlimited" support model offers great peace of mind, knowing expert help is always available.

ELTON TOBIN



★★★★★

Our trusted IT supplier in Portugal for the past four years. They are professional, reliable, and consistently deliver excellent support.

MICHAEL CARINHAS



FALE COM A DATAROAD

Deixe a informática connosco.

Diga-nos o que precisa. Respondemos com uma proposta à medida da sua empresa.

EMAIL

sales@dataroad.pt

TELEFONE

+351 211 459 950*

*Chamada para a rede fixa nacional

WEBSITE

dataroad.pt

Avenida dos Moinhos 12 B, 2610-119 Alfragide · Assistência em todo o país

