

DATAROAD IT_
WE DO IT RIGHT

IT UNLIMITED · MANUTENÇÃO INFORMÁTICA MENSAL

Tratamos da informática. Você trata do negócio.

Suporte, monitorização, segurança e backups numa avença mensal fixa — com tempos de resposta por escrito.

We do IT right.

DataRoad — IT Services and Consulting · dataroad.pt



MSP PREMIUM · DESDE 2015

O departamento de IT de **mais de 230** **empresas.**

Hotéis, clínicas, multinacionais, escritórios de advogados e entidades públicas confiam à DataRoad os postos de trabalho, a rede, os servidores, o Microsoft 365, os backups e a cibersegurança do dia a dia. Sede em Alfragide, **assistência em todo o país.**

11

anos a manter
o IT a funcionar

232

empresas apoiadas
em Portugal

5,0 **/5**

nas avaliações Google
52 avaliações públicas

Top 5%

PME em Portugal
Certificação scoring.pt

IT À BASE DE IMPROVISO

Quanto custa o IT que só se resolve quando avaria?

Sem contrato, cada problema começa do zero: encontrar quem ajude, explicar tudo outra vez, esperar, pagar à hora. Entretanto, a equipa pára e os riscos acumulam-se em silêncio.

Uma hora de paragem pode custar mais do que meses de manutenção.



Tempo perdido

Colaboradores parados à espera de um técnico que ainda não conhece o seu sistema.



Backups que nunca foram testados

Só se descobre que não funcionam no dia em que são precisos.



Atualizações em atraso

Sistemas por atualizar são a porta de entrada mais comum para ataques.



Custos imprevisíveis

Cada intervenção é uma fatura nova, sem orçamento possível.

Uma avença fixa. **A informática inteira entregue.**



Postos e utilizadores

Computadores, portáteis, impressoras e o suporte diário a quem os usa.



Servidores e cloud

Servidores locais, virtualização e serviços cloud, monitorizados e mantidos.



Rede, Wi-Fi e firewall

Switches, access points e segurança de perímetro geridos pela mesma equipa.



Microsoft 365 e email

Contas, licenças, email e colaboração — altas, baixas e alterações tratadas.



Backups

Cópias de segurança verificadas e testes de restauro, consoante o plano.



Cibersegurança

Atualizações de segurança, proteção dos equipamentos e resposta a incidentes.

Não esperamos que os problemas aconteçam.



Monitorização proativa

A plataforma RMM acompanha os equipamentos e avisa-nos antes de o utilizador dar pelo problema.



Helpdesk sem limite de pedidos

Por telefone, email e portal de tickets — sem horas contadas.



Gestão de atualizações

Patches de sistemas operativos e software aplicados de forma controlada.



Relatórios com recomendações

Disponibilidade dos serviços, métricas e o que convém melhorar.



Gestor de conta dedicado

Um interlocutor que conhece a sua empresa e acompanha o contrato.



Sem fidelização

Ficam connosco porque o serviço funciona, não por causa de um contrato.

SLA ESCRITO E MEDIDO

Tempos de resposta **preto no branco.**

Crítico

Alto

Médio

Baixo

Cada pedido é classificado — sem filas cegas.

Resposta ≠ resolução

Dois prazos distintos, definidos por nível de severidade.

Presencial com prazo

Não só o remoto: a deslocação também tem tempo contratado.

Exclusões escritas

O que não está incluído é tão claro como o que está.

Stock de substituição

Equipamento de reserva para que a resposta rápida resolva mesmo.

Relatórios regulares

Atividade, indicadores e reuniões de acompanhamento com a gestão.

Três planos. À medida da criticidade do seu negócio.

IT UNLIMITED

Essential

Suporte fiável, sem complexidade. A partir de 10 postos de trabalho.

TEMPO DE RESPOSTA

4 horas úteis

- ✓ Suporte remoto ilimitado, em horário comercial
- ✓ Monitorização de rede e equipamentos
- ✓ Verificação periódica dos backups

Deslocações ao local orçamentadas à parte.

IT UNLIMITED

Premium

Para empresas que querem a informática inteiramente entregue.

TEMPO DE RESPOSTA

2 horas úteis

- ✓ **Assistência no local incluída** (até 4 visitas/mês)
- ✓ Monitorização de servidores, rede, storage e cloud
- ✓ Backups com testes de restauro trimestrais
- ✓ Firewall e Microsoft 365 geridos
- ✓ Relatório mensal executivo

IT UNLIMITED

Premium 365

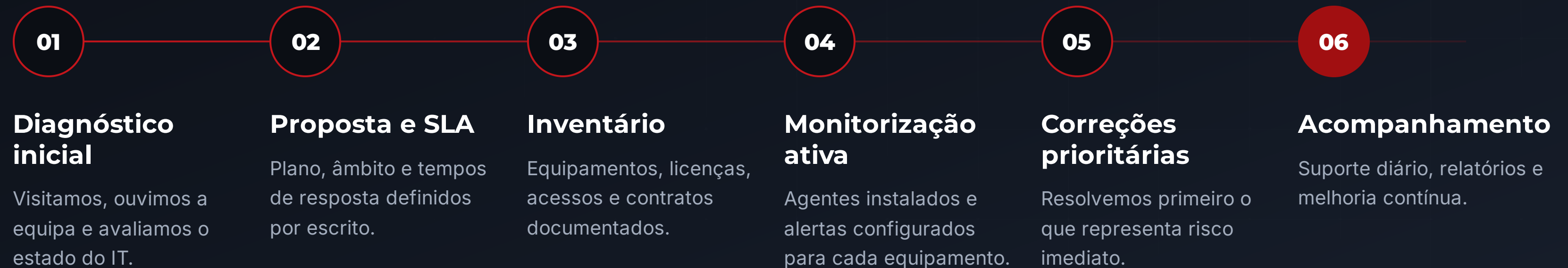
Para infraestrutura crítica: noites, fins de semana e feriados.

TEMPO DE RESPOSTA

1 hora • 24/7

- ✓ Suporte remoto e no local ilimitado, com SLA contratual
- ✓ Monitorização completa 24/7, incl. multi-site e VPN
- ✓ Backups testados mensalmente e plano de continuidade
- ✓ SOC gerido e resposta a incidentes
- ✓ Revisão estratégica trimestral

Uma passagem de serviço **sem sobressaltos.**



Se já tem outro fornecedor, tratamos da transição consigo.

Quem já entregou **o IT à DataRoad.**

MULTINACIONAL · EUA

Reltio

Escritório de Lisboa

- Contrato IT Unlimited permanente
- Parque Apple, Dell e Cisco Meraki
- Gestão da rede e consultoria técnica

HOTELARIA

Ouro Rossio Hotel

Restauradores, Lisboa

- IT Unlimited Premium 365
- 30 access points e 55 câmaras CCTV
- Monitorização e manutenção contínuas

SAÚDE

Clínica Mulher

Twin Towers, Sete Rios

- Cerca de 50 postos de trabalho
- Servidor, rede e backups centralizados
- Suporte remoto e presencial

SAÚDE

Clínica Lambert

Corroios

- Suporte informático total
- Rede e wireless empresarial
- Voltou a escolher a DataRoad na nova unidade

Não somos nós a dizer. São os clientes.

★★★★★

Trabalhamos com a Dataroad há 2 anos: serviço 5 estrelas, sempre disponíveis e de confiança.

CAROLINA MAGALHAES



★★★★★

Empresa de confiança. Trata os clientes como parceiros, o que é raro de se ver hoje em dia.

HUGO MARTINS



★★★★★

Their "IT Unlimited" support model offers great peace of mind, knowing expert help is always available.

ELTON TOBIN



★★★★★

Our trusted IT supplier in Portugal for the past four years. They are professional, reliable, and consistently deliver excellent support.

MICHAEL CARINHAS



IT por chamada **vs.** IT Unlimited.

	Assistência pontual	IT Unlimited DataRoad
Quando há um problema	Procurar quem ajude e explicar tudo de novo	Um ticket, uma equipa que já conhece o sistema
Tempo de resposta	Depende da disponibilidade de alguém	Contratado por escrito, por prioridade
Prevenção	Nenhuma — só se age depois da avaria	Monitorização e atualizações contínuas
Backups e segurança	Assumidos, raramente verificados	Verificados e testados conforme o plano
Custos	Imprevisíveis, fatura a fatura	Avença mensal fixa, sem horas contadas

JUNTO COM A SUA PROPOSTA

Deixe a informática connosco.

Vamos rever consigo a proposta e escolher o plano IT Unlimited certo para a sua empresa.

EMAIL

sales@dataroad.pt

TELEFONE

211 459 950

WEBSITE

dataroad.pt

Avenida dos Moinhos 12 B, 2610-119 Alfragide · Assistência em todo o país

