DATAROAD IT_

IT Unlimited.

Três planos. Um valor mensal fixo. Escolha a cobertura de que a operação precisa: remota, no local ou sem pausas. A cibersegurança gerida está incluída em todos.

DataRoad - IT Services and Consulting
We do IT right.

Essential

Para empresas a partir de 10 postos que precisam de suporte remoto e telefónico.

desde **395** €/mês + IVA

- Suporte remoto e telefónico ilimitado, sem horas contadas
- Portal de pedidos com histórico e prioridades
- Tempos de resposta definidos em SLA
- Monitorização proativa com alarmística
- Gestão de atualizações e patches de segurança
- Cibersegurança gerida: firewall, antivírus e MFA
- Relatório mensal do parque
- Só suporte remoto e telefónico; deslocações orçamentadas à parte

Premium

Para empresas que querem a informática inteiramente entregue.

desde **750** €/mês + IVA

- **Tudo o que inclui o Essential**
- Assistência no local ilimitada, deslocações incluídas
- Gestão completa do parque: postos, servidores e rede
- Rede e Wi-Fi geridos, inventário sempre atualizado
- Backups e proteção de dados geridos
- Resposta imediata a incidentes críticos
- Gestor de conta dedicado
- Gestão de segurança e antivírus geridos

RECOMENDADO

Premium 365

Para operações que não param: noites, fins de semana e feriados.

desde **1.200** €/mês + IVA

- **Tudo o que inclui o Premium**
- Suporte 24/7, 365 dias por ano
- Noites, fins de semana e feriados incluídos
- Monitorização 24/7 com alarmística
- Reuniões de alinhamento periódicas
- Plano de Disaster Recovery e testes de recuperação
- Prioridade em projetos e relatórios executivos

Preços indicativos: o valor final depende do âmbito, incluindo a dimensão da rede, servidores, impressoras, NAS, sites, sistemas críticos e equipamentos Apple. Essential calculado para 10 postos. Contrato anual com renovação automática e sem fidelização.

Comparação lado a lado

IT Unlimited

	Essential	Premium	Premium 365
Suporte remoto e telefónico ilimitado	✓	✓	✓
Monitorização proativa com alarmística	✓	✓	✓
Cibersegurança gerida: firewall, antivírus e MFA	✓	✓	✓
Relatório mensal do parque	✓	✓	✓
Assistência no local ilimitada	–	✓	✓
Gestão completa do parque, rede e Wi-Fi	–	✓	✓
Backups e proteção de dados geridos	–	✓	✓
Gestor de conta dedicado	–	✓	✓
Noites, fins de semana e feriados	–	–	✓
Suporte e monitorização 24/7	–	–	✓
Disaster Recovery com testes de recuperação	–	–	✓
Reuniões de alinhamento e relatórios executivos	–	–	✓

Porque a DataRoad

- 11 anos de mercado e 232 clientes, entre embaixadas, hotéis e clínicas
- Top 5% PME (fonte: scoring.pt)
- Mais de 138 sites e 1321 dispositivos geridos
- Em 11 anos, nunca sofreu qualquer incidente de segurança
- Valor mensal fixo, sem faturas surpresa

Peça proposta sem compromisso

Mais de 10 postos · contrato de assistência · suporte remoto, local e telefónico

Ligue +351 211 459 950 *

ou escreva para sales@dataroad.pt · *Chamada para a rede fixa nacional

*Chamada para a rede fixa nacional