DATAROAD IT_

SERVICE IT GÉRÉ

IT Unlimited.

L'informatique de votre entreprise, assurée par une équipe premium. Un forfait mensuel fixe, sans surprises.

Trois offres **Essential** **Premium** **Premium 365**

11
ans d'expérience

232
clients

Top 5%
PME · source : scoring.pt

0
incident de sécurité chez DataRoad

Plus de 10 postes · contrat d'assistance
Support à distance, sur site et téléphonique · Sécurité gérée incluse

+351 211 459 950 * sales@dataroad.pt www.dataroad.pt

* Appel vers le réseau fixe national (Portugal)

DataRoad - IT Services and Consulting

We do IT right.

DATAROAD IT_

IT Unlimited.

Trois offres. Un tarif mensuel fixe. Choisissez la couverture dont votre activité a besoin : à distance, sur site ou sans interruption. La cybersécurité gérée est incluse dans toutes les offres.

DataRoad - IT Services and Consulting
We do IT right.

Essential

Pour les entreprises de 10 postes ou plus qui ont besoin d'un support à distance et par téléphone.

dès **395** €/mois + TVA

- Support à distance et par téléphone illimité, sans heures comptées
- Portail de demandes avec historique et priorités
- Délais de réponse définis par SLA
- Supervision proactive avec alertes
- Gestion des mises à jour et des correctifs de sécurité
- Cybersécurité gérée : pare-feu, antivirus et MFA
- Rapport mensuel du parc informatique
- Support à distance et par téléphone uniquement ; déplacements facturés à part sur devis

Premium

Pour les entreprises qui veulent un IT entièrement pris en charge.

dès **750** €/mois + TVA

- **Tout ce qu'inclut Essential**
- Assistance sur site illimitée, déplacements inclus
- Gestion complète du parc : postes, serveurs et réseau
- Réseau et Wi-Fi gérés, inventaire toujours à jour
- Sauvegardes et protection des données gérées
- Réponse immédiate aux incidents critiques
- Responsable de compte dédié
- Gestion de la sécurité et des antivirus

RECOMMANDÉ

Premium 365

Pour les activités qui ne s'arrêtent jamais : nuits, week-ends et jours fériés.

dès **1 200** €/mois + TVA

- **Tout ce qu'inclut Premium**
- Support 24/7, 365 jours par an
- Nuits, week-ends et jours fériés inclus
- Supervision 24/7 avec alertes
- Réunions d'alignement périodiques
- Plan de Disaster Recovery et tests de restauration
- Priorité sur les projets et rapports exécutifs

Prix indicatifs : le montant final dépend du périmètre, notamment la taille du réseau, les serveurs, imprimantes, NAS, sites, systèmes critiques et équipements Apple. Essential calculé pour 10 postes. Contrat annuel avec reconduction automatique et sans engagement de fidélisation.

DATAROAD IT_

Comparaison côte à côte

IT Unlimited

	Essential	Premium	Premium 365
Support à distance et par téléphone illimité	✓	✓	✓
Supervision proactive avec alertes	✓	✓	✓
Cybersécurité gérée : pare-feu, antivirus et MFA	✓	✓	✓
Rapport mensuel du parc	✓	✓	✓
Assistance sur site illimitée	–	✓	✓
Gestion complète du parc, réseau et Wi-Fi	–	✓	✓
Sauvegardes et protection des données	–	✓	✓
Responsable de compte dédié	–	✓	✓
Nuits, week-ends et jours fériés	–	–	✓
Support et supervision 24/7	–	–	✓
Disaster Recovery avec tests de restauration	–	–	✓
Réunions d'alignement et rapports exécutifs	–	–	✓

Pourquoi DataRoad

- 11 ans d'existence et 232 clients, dont des ambassades, des hôtels et des cliniques
- Top 5 % PME (source : scoring.pt)
- Plus de 138 sites et 1321 équipements gérés
- En 11 ans, aucun incident de sécurité
- Tarif mensuel fixe, sans mauvaise surprise

Demandez une proposition sans engagement

Plus de 10 postes · contrat d'assistance · support à distance, sur site et par téléphone

Appelez le +351 211 459 950 *

ou écrivez à sales@dataroad.pt · *Appel vers un poste fixe portugais

*Appel vers un poste fixe portugais