DATAROAD IT_

IT Unlimited.

Tres planes. Una cuota mensual fija. Elija la cobertura que necesita su operación: remota, in situ o sin pausas. La ciberseguridad gestionada está incluida en todos.

DataRoad - IT Services and Consulting
We do IT right.

Essential

Para empresas de 10 o más puestos que necesitan soporte remoto y telefónico.

desde **395** €/mes + IVA

- Soporte remoto y telefónico ilimitado, sin horas contadas
- Portal de solicitudes con historial y prioridades
- Tiempos de respuesta definidos en SLA
- Monitorización proactiva con alertas
- Gestión de actualizaciones y parches de seguridad
- Ciberseguridad gestionada: firewall, antivirus y MFA
- Informe mensual del parque informático
- Solo soporte remoto y telefónico; desplazamientos presupuestados aparte

Premium

Para empresas que quieren la informática totalmente resuelta.

desde **750** €/mes + IVA

- **Todo lo que incluye Essential**
- Asistencia in situ ilimitada, desplazamientos incluidos
- Gestión completa del parque: puestos, servidores y red
- Red y Wi-Fi gestionados, inventario siempre actualizado
- Copias de seguridad y protección de datos gestionadas
- Respuesta inmediata a incidentes críticos
- Gestor de cuenta dedicado
- Gestión de seguridad y antivirus gestionados

RECOMENDADO

Premium 365

Para operaciones que no se detienen: noches, fines de semana y festivos.

desde **1.200** €/mes + IVA

- **Todo lo que incluye Premium**
- Soporte 24/7, 365 días al año
- Noches, fines de semana y festivos incluidos
- Monitorización 24/7 con alertas
- Reuniones de alineamiento periódicas
- Plan de Disaster Recovery y pruebas de recuperación
- Prioridad en proyectos e informes ejecutivos

Precios orientativos: el importe final depende del alcance, incluido el tamaño de la red, servidores, impresoras, NAS, sedes, sistemas críticos y equipos Apple. Essential calculado para 10 puestos. Contrato anual con renovación automática y sin permanencia.

Comparación lado a lado

IT Unlimited

	Essential	Premium	Premium 365
Soporte remoto y telefónico ilimitado	✓	✓	✓
Monitorización proactiva con alertas	✓	✓	✓
Ciberseguridad gestionada: firewall, antivirus y MFA	✓	✓	✓
Informe mensual del parque	✓	✓	✓
Asistencia in situ ilimitada	–	✓	✓
Gestión completa del parque, red y Wi-Fi	–	✓	✓
Copias de seguridad y protección de datos	–	✓	✓
Gestor de cuenta dedicado	–	✓	✓
Noches, fines de semana y festivos	–	–	✓
Soporte y monitorización 24/7	–	–	✓
Disaster Recovery con pruebas de recuperación	–	–	✓
Reuniones de alineamiento e informes ejecutivos	–	–	✓

Por qué DataRoad

- 11 años en el mercado y 232 clientes, entre embajadas, hoteles y clínicas
- Top 5% PYME (fuente: scoring.pt)
- Más de 138 sedes y 1321 dispositivos gestionados
- En 11 años, nunca ha sufrido ningún incidente de seguridad
- Cuota mensual fija, sin facturas sorpresa

Solicite una propuesta sin compromiso

Más de 10 puestos · contrato de asistencia · soporte remoto, presencial y telefónico

Llame al +351 211 459 950 *

o escriba a sales@dataroad.pt · *Llamada a red fija nacional portuguesa

*Llamada a red fija nacional portuguesa