DATAROAD IT_

MANAGED-IT-SERVICE

IT Unlimited.

Die IT Ihres Unternehmens, betreut von einem Premium-Team. Ein fester Monatspreis, keine Überraschungen.

Drei Pakete **Essential** **Premium** **Premium 365**

11
Jahre am Markt

232
Kunden

Top 5%
KMU · Quelle: scoring.pt

0
Sicherheitsvorfälle bei DataRoad

Mehr als 10 Arbeitsplätze · Betreuungsvertrag
Support remote, vor Ort und telefonisch · Verwaltete Sicherheit inklusive

+351 211 459 950 * sales@dataroad.pt www.dataroad.pt

* Anruf ins portugiesische Festnetz

DataRoad - IT Services and Consulting

We do IT right.

DATAROAD IT_

IT Unlimited.

Drei Pakete. Ein fester Monatspreis. Wählen Sie die Abdeckung, die Ihr Betrieb braucht: per Fernzugriff, vor Ort oder ohne Pause. Gemanagte Cybersicherheit ist in allen Paketen enthalten.

DataRoad - IT Services and Consulting
We do IT right.

Essential

Für Unternehmen ab 10 Arbeitsplätzen, die Support per Fernzugriff und Telefon brauchen.

ab **395** €/Monat zzgl. MwSt.

- Unbegrenzter Support per Fernzugriff und Telefon, ohne gezählte Stunden
- Anfrageportal mit Verlauf und Prioritäten
- Reaktionszeiten per SLA festgelegt
- Proaktive Überwachung mit Alarmierung
- Verwaltung von Updates und Sicherheitspatches
- Gemanagte Cybersicherheit: Firewall, Virenschutz und MFA
- Monatlicher Bericht zum Gerätepark
- Nur Support per Fernzugriff und Telefon; Vor-Ort-Einsätze gesondert nach Angebot

Premium

Für Unternehmen, die ihre IT komplett abgeben wollen.

ab **750** €/Monat zzgl. MwSt.

- **Alles aus Essential**
- Unbegrenzter Vor-Ort-Service, Anfahrt inklusive
- Komplette Verwaltung: Arbeitsplätze, Server und Netzwerk
- Netzwerk und WLAN gemanagt, Inventar stets aktuell
- Gemanagte Backups und Datenschutz
- Sofortige Reaktion auf kritische Vorfälle
- Fester Ansprechpartner (Account Manager)
- Verwaltung von Sicherheit und Virenschutz

EMPFOHLEN

Premium 365

Für Betriebe, die nie stillstehen: Nächte, Wochenenden und Feiertage.

ab **1.200** €/Monat zzgl. MwSt.

- **Alles aus Premium**
- Support rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- Nächte, Wochenenden und Feiertage inklusive
- Überwachung rund um die Uhr mit Alarmierung
- Regelmäßige Abstimmungstermine
- Disaster-Recovery-Plan und Wiederherstellungstests
- Priorität bei Projekten und Management-Berichten

Richtpreise: Der Endbetrag hängt vom Umfang ab, u. a. von Netzwerkgröße, Servern, Druckern, NAS, Standorten, kritischen Systemen und Apple-Geräten. Essential berechnet für 10 Arbeitsplätze. Jahresvertrag mit automatischer Verlängerung und ohne langfristige Bindung.

DATAROAD IT_

Pakete im Vergleich

IT Unlimited

	Essential	Premium	Premium 365
Unbegrenzter Support per Fernzugriff und Telefon	✓	✓	✓
Proaktive Überwachung mit Alarmierung	✓	✓	✓
Gemanagte Cybersicherheit: Firewall, Virenschutz, MFA	✓	✓	✓
Monatlicher Bericht zum Gerätepark	✓	✓	✓
Unbegrenzter Vor-Ort-Service	–	✓	✓
Komplette Verwaltung von Park, Netzwerk und WLAN	–	✓	✓
Gemanagte Backups und Datenschutz	–	✓	✓
Fester Ansprechpartner (Account Manager)	–	✓	✓
Nächte, Wochenenden und Feiertage	–	–	✓
Support und Überwachung rund um die Uhr	–	–	✓
Disaster Recovery mit Wiederherstellungstests	–	–	✓
Abstimmungstermine und Management-Berichte	–	–	✓

Warum DataRoad

- 11 Jahre am Markt und 232 Kunden, darunter Botschaften, Hotels und Kliniken
- Top 5 % der KMU (Quelle: scoring.pt)
- Mehr als 138 Standorte und 1321 verwaltete Geräte
- In 11 Jahren kein einziger Sicherheitsvorfall
- Fester Monatspreis, keine bösen Überraschungen

Unverbindliches Angebot anfordern

Mehr als 10 Arbeitsplätze · Supportvertrag · Support per Fernzugriff, vor Ort und telefonisch

Rufen Sie an: +351 211 459 950 *

oder schreiben Sie an sales@dataroad.pt · *Anruf ins portugiesische Festnetz

*Anruf ins portugiesische Festnetz